

TIETOSUOJASELOSTE (GDPR)

1. Rekisterinpitäjä

NORAD Service Oy

Y-tunnus: 3151538-1

Osoite: Lukkokatu 16, 05840 Hyvinkää, Suomi

Puhelin: +358 40 587 7776

Sähköposti: viesti@norad.fi

Verkkosivusto: www.noradservice.fi

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

NORAD Service Oy / Hallinto

Osoite: Lukkokatu 16, 05840 Hyvinkää

Sähköposti: viesti@norad.fi

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
- tilausten käsittely ja toimittaminen
- käyttäjätilien hallinta ja tunnistautuminen
- asiakaspalvelu ja yhteydenpito
- palveluiden kehittäminen ja tietoturvan varmistaminen

4. Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu:

- sopimuksen täytäntöönpanoon
- rekisteröidyn antamaan suostumukseen
- rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun (esim. asiakassuhde, tietoturva)
- lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseen (esim. kirjanpitolaki)

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- nimi
- yrityksen nimi ja y-tunnus

- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- käyttäjätunnus
- tekniset tunnistetiedot (esim. IP-osoite)

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi:

- asiakastiedot: asiakassuhteen keston ajan ja kohtuullisen ajan sen päättymisen jälkeen
- kirjanpitoaineisto: kirjanpitolain edellyttämän ajan
- käyttäjätilit: kunnes tili poistetaan tai on ollut pitkään käyttämätön

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään:

- rekisteröidyltä itseltään
- julkisista rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. YTJ)

8. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille.

Henkilötietoja voidaan käsitellä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevien palveluntarjoajien toimesta. Tällöin varmistamme tietosuojan asianmukaisuuden EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisilla suojatoimilla, kuten EU:n vakiosopimuslausekkeilla.

9. Evästeet

Verkkosivusto käyttää evästeitä (cookies) sivuston toimivuuden, käyttökokemuksen ja analytiikan parantamiseksi. Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Evästeiden estäminen saattaa vaikuttaa sivuston toimintaan.

10. Rekisterin suojaus

Henkilötiedot suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein:

- SSL-suojattu tiedonsiirto
- palomuurit ja käyttöoikeushallinta
- käyttäjätunnukset ja salasanat
- Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus.

11. Automaattinen päätöksenteko

Henkilötietojen perusteella ei tehdä automaattisia yksittäispäätöksiä eikä profilointia.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy omiin henkilötietoihinsa
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- rajoittaa tai vastustaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- peruuttaa antamansa suostumus
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto)

Pyynnöt voi esittää kirjallisesti tai sähköisesti yhteyshenkilölle.

PRIVACY POLICY (GDPR)

1. Data Controller

NORAD Service Oy

Business ID: FI3151538-1

Address: Lukkokatu 16, 05840 Hyvinkää, Finland

Email: viesti@norad.fi

Website: www.noradservice.fi

2. Contact Person for Data Protection Matters

NORAD Service Oy / Management

Address: Lukkokatu 16, 05840 Hyvinkää, Finland

Email: viesti@norad.fi

3. Purpose of Processing Personal Data

Personal data is processed for the following purposes:

- managing and maintaining customer relationships
- processing and delivering orders

- managing user accounts and authentication
- customer service and communication
- service development and information security

4. Legal Grounds for Processing

Processing of personal data is based on:

- performance of a contract
- consent of the data subject
- legitimate interest of the controller
- compliance with legal obligations

5. Data Content

The register may contain the following data:

- name
- company name and business ID
- email address
- phone number
- username
- technical identifiers (such as IP address)

6. Data Retention

Personal data is retained only for as long as necessary:

customer data: during the customer relationship and for a reasonable period thereafter

accounting data: as required by accounting legislation

user accounts: until deleted or after long-term inactivity

7. Regular Sources of Data

Data is collected:

- directly from the data subject
- from public registers within the limits of applicable law

8. Data Disclosure and Transfers

Personal data is not regularly disclosed to third parties.

Data may be processed by service providers located outside the EU/EEA. In such cases, appropriate safeguards are ensured in accordance with the GDPR, such as Standard Contractual Clauses approved by the European Commission.

9. Cookies

The website uses cookies to ensure functionality, improve user experience, and collect analytics. Users may disable cookies in their browser settings. Disabling cookies may affect website functionality.

10. Data Security

Personal data is protected by appropriate technical and organizational measures, including:

- SSL-encrypted data transfer
- firewalls and access control
- user IDs and passwords

Only authorized personnel have access to the data.

11. Automated Decision-Making

No automated individual decision-making or profiling is carried out.

12. Rights of the Data Subject

The data subject has the right to:

- access their personal data
- request rectification or erasure
- restrict or object to processing
- data portability
- withdraw consent
- lodge a complaint with the supervisory authority

Requests may be submitted in writing or electronically to the contact person.

-END OF DOCUMENT-